

У відповідності з п. 31 Постанови Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 року № 690 “Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення”.

У разі недопущення споживачем виконавця послуг, до відповідного вузла обліку для зняття показань або в разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцю, показань відповідного вузла обліку, якщо такі показання згідно із законом або договором зобов'язаний знімати споживач, для цілей комерційного або розподільного обліку виконавцем протягом **трьох місяців** приймається середньодобове споживання таким споживачем послуг за попередні 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання послуг, але не менше 15 діб.

У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення споживачем виконавця, до відповідного вузла обліку для зняття показань **після закінчення тримісячного строку** з дня недопуску виконавець зобов'язаний здійснювати розрахунки з такими споживачами як із споживачами, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

Після відновлення надання показань вузлів обліку таким споживачем виконавець послуг, зобов'язаний провести перерозподіл обсягу спожитої послуги у будинку та перерахунок з ним, а також з усіма споживачами будинку відповідно до [Методики розподілу](#).

У відповідності до Статті 17 Закону України “Про метрологію та метрологічну діяльність” “Періодична повірка, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання теплової енергії та води в квартирах (приміщеннях) будинку, здійснюються за рахунок власників таких вузлів обліку, якщо інше не встановлено договором”.

Враховуючи викладене наполегливо просимо споживачів послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення КП ВКГ “Бориспільводоканал” своєчасно, починаючи з 24 числа по останній день кожного місяця передавати показники лічильників води. І звернути увагу на термін повірки розподільних (квартирних) лічильників води. Після переведення споживача на норму споживання, в особистому кабінеті блокується можливість передачі показників до моменту проведення періодичної повірки лічильників.