

Шановні мешканці міста Бориспіль!

Адміністрація КП ВКГ «Бориспільводоканал», у цей нелегкий для нашої Держави час, інформує Вас що станом на сьогодні, всі системи централізованого водопостачання та централізованого

водовідведення міста працюють у штатному режимі, вода подається цілодобово необхідної якості, з нормативним тиском та безперебійно.

Аварійно-відновлювальні бригади та відділ збуту підприємства працюють.

Аварійно-диспетчерська служба підприємства приймають усі повідомлення про позаштатні або аварійні ситуації на мережах централізованого водопостачання та централізованого водовідведення за номерами телефонів:

мобільний: +380 (67) 502-92-67;

або стаціонарний: 6-68-59; 6-15-81

Єдиною причиною припинення водопостачання може бути тільки аварійна ситуація.

Ми як підприємство критичної інфраструктури робимо все для забезпечення надання послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення своїх споживачів. Аварійно-ремонтні бригади забезпечені технікою, необхідними матеріалами та обладнанням, завжди готові до виконання своїх обов'язків.

Згідно з щоденними результатами досліджень лабораторії, якість питної води, яка подається до мереж водопостачання, відповідає всім санітарно-гігієнічним нормам.

Кабінет Міністрів України з початку введення в Україні військового стану, прийняв рішення про заборону нараховувань пені та штрафів за несвоєчасну оплату за надані комунальні послуги.

Але, для виконання своїх професійних обов'язків, не зважаючи на військовий стан та постійну небезпеку своєму життю, машиністам насосних станцій, слюсарям аварійно-відновлювальних робіт, водіям та механізаторам підприємства вкрай необхідно виплачувати заробітну плату. Для роботи автомобільної та тракторної техніки необхідні паливо-мастильні матеріали для ліквідації аварійних ситуацій на мережах та об'єктах підприємства.

Адміністрація підприємства звертається до своїх споживачів з проханням сумлінно виконувати свої договірні обов'язки, по можливості своєчасно вносити оплату за отримані послуги, таким чином підтримати підприємство у складні часи та надати змогу підприємству сплачувати за спожиту електроенергію та пальне для техніки.

Тимчасово, на період воєнного стану, змінюється графік роботи відділу збуту підприємства:

Приєм населення

понеділок-п'ятниця: з 8.00 до 18.00 год.;

без перерви.

Передати показники лічильників, або отримати відповідь про нарахування плати за надані послуги можливо понеділок-четвер з 9.00 до 16.00, п'ятниця з 9.00 до 15.00 за телефонами:

Мобільний: +380 (67) 403-91-08;

Стаціонарний: 6-68-78.

Запроваджена можливість передачі показників водолічильників та оплати за спожиті послуги через Інтернет не виходячи з будинку, детальна інформація та інструкція з проведення online платежів розміщена на сайтах, abonentinfo.com.

Бажаємо Вам мирного неба, здоров'я Вам і Вашим родинам.

Ми переможемо! Слава Україні!

З повагою до Вас адміністрація КП ВКГ «Бориспільводоканал»